

À nos partenaires et clients

Dällikon, le 10 août 2022

Erne surface AG – Nouveau système informatique avec une nouvelle présentation visuelle

Chers partenaires, chers clients,

Depuis août 2021, Erne surface AG fait partie du groupe Thommen-Furler, le leader suisse de la distribution de produits chimiques, de l'élimination et de l'assistance d'un seul et même partenaire. Afin d'exploiter au mieux les synergies avec notre maison-mère et les avantages du concept ChemCare®, nous allons utiliser le système informatique (ERP) de Thommen-Furler Group à partir du 1^{er} septembre 2022.

En tant que client, le changement de système informatique n'entraînera pas de modification fondamentale, hormis la nouvelle mise en page des documents, les nouvelles coordonnées bancaires ainsi que l'introduction des factures avec code QR (norme ISO 20022).

Veillez utiliser systématiquement le code QR pour le traitement des factures à partir du 1^{er} septembre 2022, date du changement. Si vous ne pouvez pas encore traiter les factures avec code QR, veuillez utiliser à l'avenir les coordonnées bancaires suivantes :

- CHF IBAN: CH29 3100 0072 3884 7100 1, Crédit Suisse Zürich
- EURO IBAN: CH92 3100 0072 3884 7200 1, Crédit Suisse Zürich

Afin de réaliser la conversion ERP de manière optimale, les jours de livraison seront modifiés la dernière semaine d'août 2022, comme suit :

mardi	30.08.2022:	Dernières livraisons avant le changement du système informatique
mercredi	31.08.2022:	Pas de livraisons
jeudi	01.09.2022:	Pas de livraisons
vendredi	02.09.2022:	Pas de livraisons
lundi	05.09.2022:	Reprise des livraisons régulières

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour tout complément d'information. Nous vous remercions vivement de votre collaboration ainsi que de votre confiance en nos produits et prestations.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Erne surface AG – Solutions ciblées.